

شهرداری ملایر

واحد برنامه نویسی و توسعه وب

راهنمای سامانه خدمات رفاهی شهرداری ملایر (آوند)

همکار محترم

سلام

در راستای ارج نهادن به زحمات و تلاش‌های شما همکاران عزیز، با همکاری شرکت پرداخت الکترونیک پارسارhad، ارائه خدمات رفاهی به شما عزیزان در بستر سامانه خدمات رفاهی «آوند» فراهم شده است. «کارت آوندی» که هم اکنون در اختیار شماست ابزاری جهت خریدهای حضوری آوندی نیز می‌باشد. با استفاده از این سامانه، شما می‌توانید از فروشگاه‌های حضوری منتخب طرف قرارداد شهرداری با خرید اعتباری انجام دهید.

امیدواریم با ارائه این خدمت، قدمی هرچند کوچک در راستای بهبود کیفیت زندگی و کاهش دغدغه‌های اقتصادی شما برداشته و با برخورداری از مزایای آن امکان ارائه خدمات با کیفیت و مقرون به صرفه برایتان میسر گردد.

ارتباط با مرکز تماس جهت پشتیبانی

در صورتی که برای ورود به سامانه و یا هنگام خرید با مشکلی مواجه شدید، با مرکز تماس 24 ساعته آوند به شماره 021-23505 تماس گرفته تا کارشناسان ما شما را تا حل مشکل همراهی نمایند. برای ارائه خدمات بهتر و جذاب تر به شما عزیزان، مشتاق شنیدن نظرات تان هستیم.

راهنمای ورود به سامانه آوند

مرحله 1: ورود به پنل آوند از طریق نشانی <https://panel.avandclub.ir>

مرحله 2: وارد کردن شماره همراه همراه طبق تصویر زیر (موبایلی که به نام خود دارنده کد ملی می‌باشد)

نکته: لازم به ذکر است بنا به الزامات بانکی، اطلاعات شما با دو سامانه شاهکار و ثبت احوال بررسی خواهد شد و در صورتی که نتیجه این استعلامات سیستمی مورد تایید باشد، کارت و اعتبار آوند برای شما فعال خواهد شد همچنین پس از ورود به سامانه می‌توانید مراکز و فروشگاه‌های طرف قرارداد با آوند را مشاهده نمایید.

سامانه شاهکار: بررسی تطابق کد ملی شما با کد ملی صاحب تلفن همراهی که ثبت نموده‌اید.

سامانه ثبت احوال: بررسی تطابق نام، نام خانوادگی، کد ملی و تاریخ تولد شخصی که ثبت نموده‌اید.



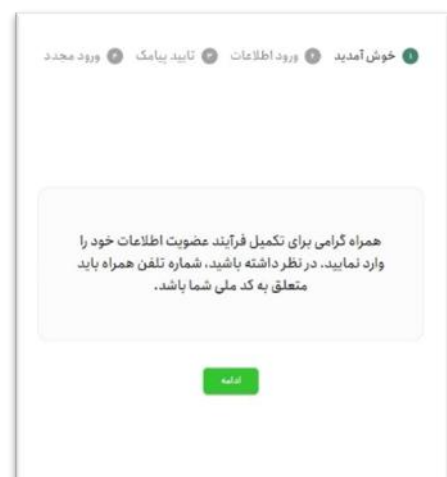
مرحله 3: پس از وارد کردن تلفن همراه پیامک تأیید به شماره شما ارسال خواهد شد که طبق تصویر زیر کد تأیید پیامک شده در این کادر وارد نمایید.



مرحله 4: در این مرحله پنجره‌ای مانند تصویر فوق برای شما باز خواهد شد که بعد از انتخاب گزینه بله به مرحله بعد وارد خواهید شد.



مرحله 5: در این مرحله گزینه ادامه را انتخاب و وارد مرحله بعد شوید.



مرحله 6: در این مرحله اطلاعات کد ملی، تاریخ تولد و شماره همراه خود را وارد نمائید و دکمه ادامه را بزنید.



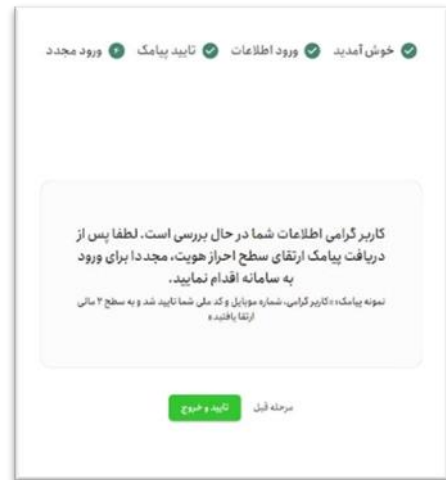
مرحله 7: در این مرحله پیامکی برای شما ارسال خواهد شد، کد تائید را به همان سرشماره ارسال و سپس تیک

پیامک ویرایش پروفایل را زده و وارد مرحله بعد شوید.



مرحله 8: طبق تصویر آخر اطلاعات شما سمت ثبت احوال و شاهکار استعلام خواهد گرفته شد و پس از تایید می‌توانید

به سایت وارد و پذیرندگان آوند و پروفایل خود را مشاهده نمائید.



مرحله 9 :

پس از ورد به پنل کاربری خود می‌توانید لیست پذیرندگان حضوری فعال را مشاهده نمایید.

پذیرنده های فعال: ۶۴۵

شهر همه	استان همه	به دنبال چی می‌گردی؟
مرتب سازی بر اساس پیش فرض	انتخاب صنف	نوع فروشگاه

مزایای کارت آوندی چیست؟

کارتی که هم اکنون در اختیار شما قرار دارد، یک کارت بانکی است که قابلیت‌هایی نظیر خرید از کلیه کارتخوان‌های سراسر کشور و نیز امکان افزایش موجودی از طریق انتقال وجه از سایر کارت‌های شبکه بانکی را دارد.

علاوه بر قابلیت‌هایی که در بالا به آن اشاره شد، یک کیف پول الکترونیکی نیز به این کارت متصل است که قابلیت شارژ اعتباری را دارد و خریدهای آوندی با استفاده از موجودی این کیف پول (اعتباری) انجام می‌شود.

شما می‌توانید موجودی اعتباری خود را علاوه بر سامانه آوند، در اپلیکیشن پی‌پاد (به عنوان کیف پول بانک پاسارگاد) نیز مشاهده نمایید.

موجودی اعتباری کیف پول: برای استفاده از مبلغی که به صورت اعتبار در کیف پول متصل به این کارت شارژ می‌گردد، تنها می‌توانید از شبکه فروشگاه‌های حضوری آوندی خرید انجام دهید.

چگونه می‌توانید با کارت آوند خرید کنید؟

1- خرید حضوری

پس از مشاهده لیست مراکز حضوری طرف قرارداد در سامانه آوند و مراجعه به مرکز مدنظر خود، برای پرداخت هزینه کالا یا خدمات، لازم است کارت خود را روی کارتخوان آوندی (کارتخوان شرکت پرداخت الکترونیک پاسارگاد متصل به سامانه آوند) بکشید تا گزینه « شهرداری ملایر » روی صفحه کارتخوان نمایش داده شود. سپس از منوی دستگاه، گزینه « شهرداری ملایر » را انتخاب نمایید و مبلغ خرید و رمز کارت خود را وارد نمایید تا مبلغ مورد نظر از موجودی کیف پول الکترونیکی شما کسر گردد.

لازم به ذکر است در صورتی که در منوی کارتخوان، گزینه « شهرداری ملایر » را انتخاب نکرده باشید، خرید شما به صورت آوندی انجام نخواهد شد.

لینک راهنمای خرید آوندی: <https://pep.co.ir/avandhelp>



برای نصب اپلیکیشن پی‌پاد به
آدرس pay-pod.ir مراجعه
نمایید.

باتشکر از توجه و همراهی شما